

CENTRO TOMASINI ONGARO SAS	MODULO	Mod. 1.1.8.1 Edizione 01 Rev. 00 Del 2017 Pag. 1 di 4
DOCUMENTO DI SINTESI PER GLI STAKEHOLDER		

RELAZIONE PER GLI STAKEHOLDER

2022

CENTRO TOMASINI ONGARO SAS	MODULO	Mod. 1.1.8.1 Edizione 01 Rev. 00 Del 2017 Pag. 2 di 4
DOCUMENTO DI SINTESI PER GLI STAKEHOLDER		

1. Risultati della rilevazione della customer satisfaction anno 2018

I questionari della soddisfazione degli utenti sono stati distribuiti una volta nel 2021 nel mese di settembre.

Questionari raccolti nl 2020: 105 (80% sede Lido, 20% sede Ca' Savio).

Valori medi in verde

Quesito	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Parzialmente soddisfatto	Insoddisfatto
La struttura				
Come valuta il comfort della struttura?	☐	☐	☐	☐
Come valuta la pulizia della struttura?	☐	☐	☐	☐
Il servizio di prenotazione e segreteria				
Cortesìa del personale	☐	☐	☐	☐
Chiarezza e completezza delle informazioni	☐	☐	☐	☐
Rispetto della privacy	☐	☐	☐	☐
La visita (SE PERTINENTE)				
Puntualità	☐	☐	☐	☐
Attenzione e cortesia dello specialista	☐	☐	☐	☐
Chiarezza e completezza delle informazioni	☐	☐	☐	☐
Le prestazioni di diagnostica per immagini (se pertinente)				
Puntualità	☐	☐	☐	☐
Attenzione e cortesia del personale	☐	☐	☐	☐
Professionalità del personale	☐	☐	☐	☐
Rispetto della privacy	☐	☐	☐	☐

DOCUMENTO DI SINTESI PER GLI STAKEHOLDER

CENTRO TOMASINI ONGARO SAS	MODULO	Mod. 1.1.8.1 Edizione 01 Rev. 00 Del 2017 Pag. 4 di 4
DOCUMENTO DI SINTESI PER GLI STAKEHOLDER		

2. LISTE DI ATTESA E RISPETTO DELLE TEMPISTICHE

Le liste di attesa vengono create nel rispetto delle tempistiche definite dal SSR. In particolare l'ambulatorio rispetta nel 100% delle prescrizioni le seguenti tempistiche corrispondenti alle tre categorie di priorità:

B: 10 gg

D: 30 gg

P: 180 gg